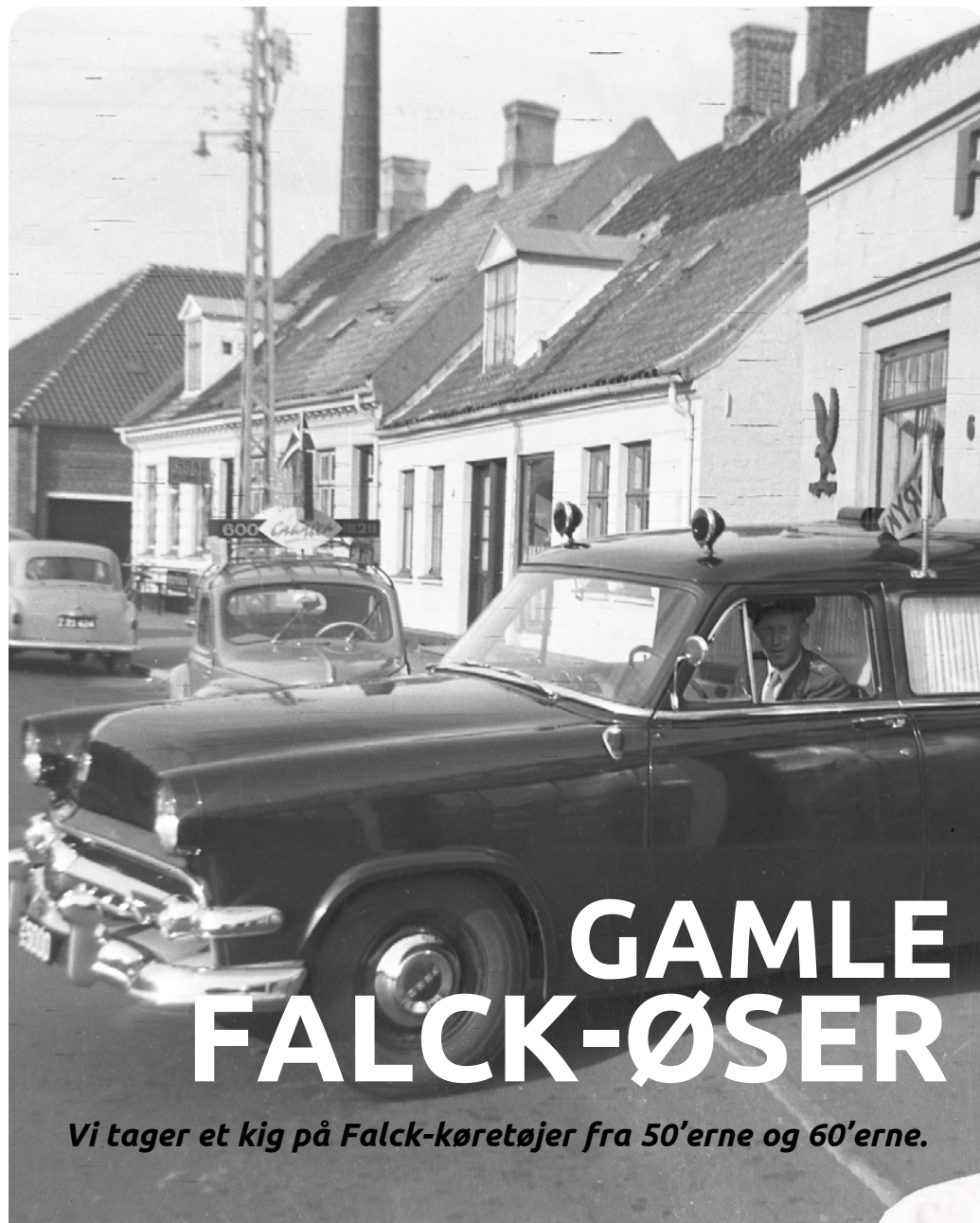


# Help

MEDARBEJDERNES NYHEDSBREV



## Falck



## GAMLE FALCK-ØSER

*Vi tager et kig på Falck-køretøjer fra 50'erne og 60'erne.*

### Kunsten at lytte

*At lytte er et af de allervigtigste redskaber for en Falck-medarbejder. Lad mig forklare, hvad jeg mener.*

*Når jeg ser vores reddere i action, er jeg altid imponeret over deres opfattelsesevne. Når de møder en patient, lægger de mærke til så mange ting på meget kort tid. De rører patientens hånd for at mærke, om den er varm eller kold. De ser i deres øjne for at se, om de er klare, og stiller spørgsmål og lytter opmærksomt til svarene. Men ikke kun det; de lægger mærke til stemmeføringen. Lyder patienten rolig og afslappet eller stresset og forvirret? Når jeg kører med i en ambulance, lægger jeg mærke til, at redderne lytter meget mere, end de taler, og det er der en grund til.*

>

Koncernchef  
Allan  
Søgaard  
Larsen



Mød kollegaerne i Falck Global Assistance



## ET PAR ORD FRA KONCERNCHEFEN

*Det er ikke kun vores reddere, der er gode til at lytte. Vores brandmænd skal finde årsagen til og omfanget af en brand for at kunne slukke den så effektivt og hurtigt som muligt, mens de hjælper hinanden og andre. Det er det samme med vores sikkerhedsinstruktører. Jeg har set store, stærke mænd, der simpelthen ikke kunne håndtere at blive sænket ned i en pool ved overlevelsestræning. Vores instruktører giver dem et øjeblik til at samle sig selv og lytter til grunden til, at de er bange for vand. Til sidst får vi næsten altid hjulpet deltagerne til at gennemføre træningen.*

*Debriefing handler også om at lytte. Vores psykologer i Healthcare hjælper selvfølgelig også patienter ved at lytte til dem. Men vi hjælper også hinanden ved at lytte til vores kollegaer. Når en af vores folk har hjulpet til ved en bilulykke, så ved vi, at han eller hun har brug for en kop kaffe og et par minutter af vores tid. Sådan hjælper vi hinanden igennem pressede situationer.*

*Vores ledere skal også være gode til at lytte. Når en medarbejder foreslår en måde at forbedre arbejdsgangen, er det vigtigt, at beslutningstagerne bider mærke i det. Det er også et tegn på respekt. Når alt kommer til alt, er det vores medarbejdere på fronten, der møder patienter og kunder på vejene, i klinikkerne, på fabrikkerne, i lufthavnene, i klasselokalerne, i ambulancerne og så videre. De ved, hvad de snakker om.*

*I Falck specialiserer vi os i at lytte. Det er muligvis den allervigtigste af vores egenskaber. For os lever kunsten at lytte i bedste velgående, og jeg er sikker på, at vores klienter, kunder og kollegaer er taknemmelige for det. Bliv ved med at lytte derude.*

Allan Søgaard Larsen



# SENESTE NYT FRA FALCK

NY KONTRAKT I AUSTRALIEN, FØDSELS DAGSKONKURRENCEN ER LUKKET, OG 35 AF VORES KOLLEGAER FEJRE 40-ÅRS JUBILÆUM I FALCK.



## NY KONTRAKT I AUSTRALIEN

Af Simon Paull

Falck har vundet en kontrakt om at levere akuthjælp og sikkerhedstjenester til AMRUN-projektet i det nordlige Queensland i Australien. Bygningsprojektet indebærer opførelsen af en mine og en havn ved en af verdens største aluminiumsminer i verden. Vores kollegaer leverer tjenester til de 600 medarbejdere i bygningsholdet i løbet af en 2 1/2-årig periode, der startede i maj 2016.

I løbet af de seneste ni måneder har Falck i Australien leveret lægehjælp til forberedelsesarbejdet. Vores kollega Tania Harmer og hendes hold har arbejdet under meget svære forhold i den indledende fase, der var kritisk for at kunne sikre kontrakten.

# 110-ÅRS FØDSELDAGSKONKURRENCE

For et par måneder siden lancerede vi en konkurrence, der gav dig mulighed for at foreslå, hvordan Falcks 110-års fødselsdag skulle fejres. Vinderen får muligheden for at besøge en Falck-afdeling, der ligger 1.000 km fra, hvor de normalt arbejder.

Siden da har vi modtaget et væld af forslag. Fra medarbejderudveksling, til en velgørenhedsindsamling, til at skrive om det arbejde, som vores folk på frontlinjen udfører. De havde alle én ting til fælles: At give noget tilbage – hvilket beviser, at det at hjælpe virkelig er en del af vores DNA. Konkurrencen er nu lukket, og vi vil gerne takke alle for deres forslag. Vinderen bliver annonceret i en af de kommende udgaver af Help.



## 35 KOLLEGAER FEJRER 40 ÅR MED FALCK

I sidste måned fejrede 35 af vores kollegaer deres 40-års jubilæum med Falck. To af dem, Johnny Møller og Leif Hald, var med i DR's TV-program Aftenshowet, hvor de blev spurgt om deres oplevelser i løbet af de 40 år.

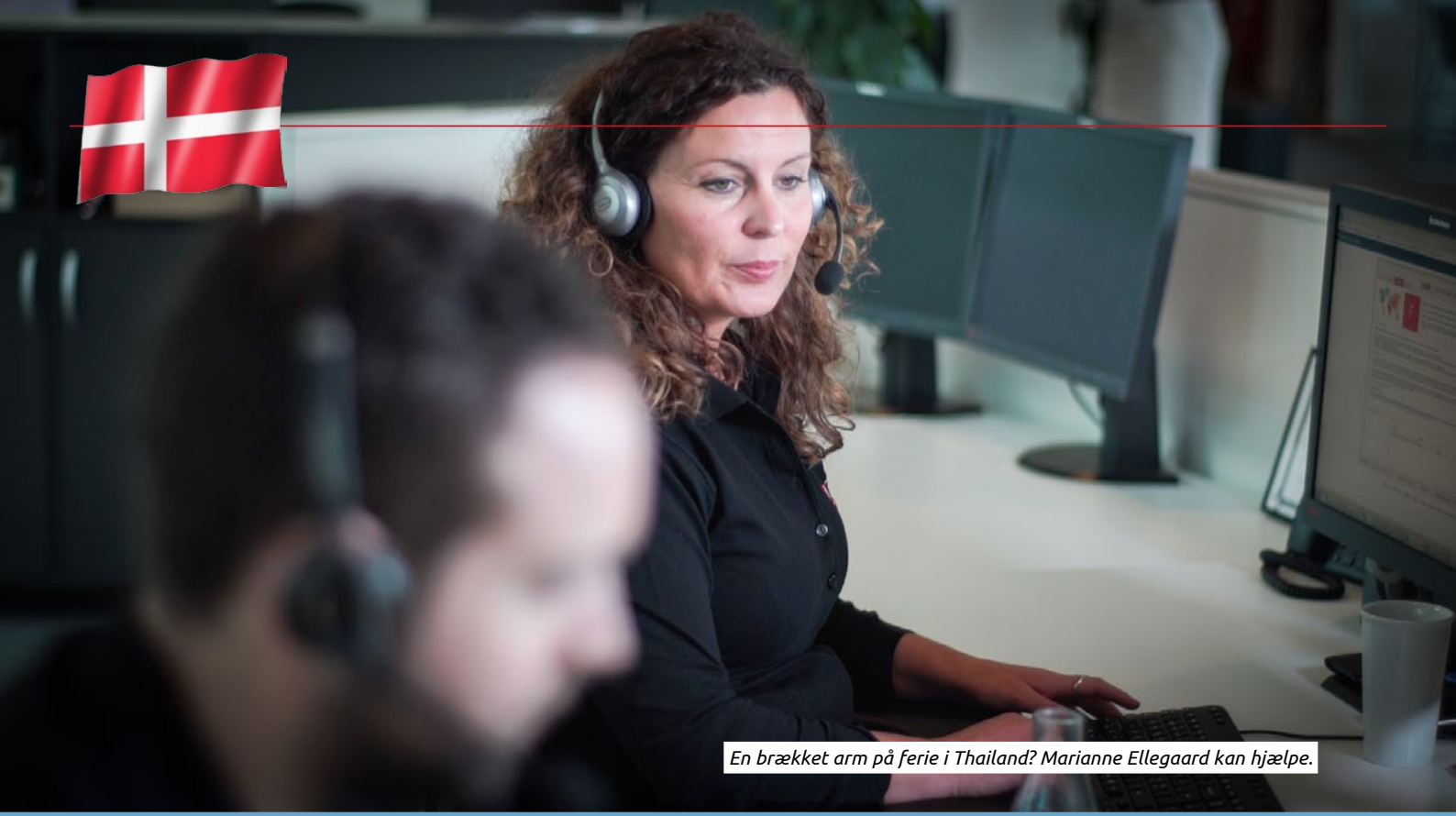
"I den her slags arbejde oplever man både gode og dårlige ting. Der er det virkelig vigtigt, at man har nogen i de dårlige tider", sagde Johnny, da han blev spurgt om kammeratskabet i Falck – en af hovedårsagerne til, at de stadig er hos Falck efter fire årtier.

"Vi arbejder tæt sammen, når vi er ude på opgaver, og så bliver vi jo nødt til at kunne stole på hinanden. Det, sammen med vores evne til at snakke med hinanden om vores oplevelser og så vores humor, har været med til, at vi har dannet et stærkt sammenhold over årene", tilføjer han.

Udover kammeratskabet talte Leif om organisationen som helhed og de mange muligheder i virksomheden. Johnny har arbejdet for Falck i 23 år og har arbejdet i vejrhjælp som redder og som førstehjælpsinstruktør. Begge har haft mange forskellige roller i løbet af deres 40 år hos Falck.

Du kan se indslaget her: <https://www.dr.dk/tv/se/aftenshowet/aftenshowet-2016-05-10-2>

**Stort tillykke, men mest af alt stort tak til alle vores kollegaer, der fejrede 40 år med Falck i sidste måned!**



En brækket arm på ferie i Thailand? Marianne Ellegaard kan hjælpe.

# I TRYGGE HÆNDER

MARIANNE ELLEGAARD FRA FALCK GLOBAL ASSISTANCE ER KLAR, NÅR UHELDET INDTRÆFFER I UDLANDET.

Af Karsten Krogh

Telefonen ringer hos Falck Global Assistance (FGA) i København, og assistancekoordinator Marianne Ellegaard tager den med det samme.

"Min kæreste har lige brækket et ben og en arm, og hun græder hele tiden, og vi står her på et håbløst hospital i Ghana og vil bare hjem. Hvad skal vi gøre?", nærmest råber en mand i telefonen.

"Rolig nu. Først skal jeg lige vide, hvor du helt nøjagtigt er henne, og derefter skal jeg have jeres navne og CPR-numre. Og bare rolig, jeg skal nok hjælpe jer hjem så hurtigt som

muligt", beroliger Marianne Ellegaard.

## Forbindelser overalt

Hun er rutineret og har prøvet det mange gange før. Efter hun har talt parret, Peter og Ellen fra Danmark (fiktive navne), til ro og fået de oplysninger, hun skal bruge, begynder hun øjeblikkeligt at undersøge, hvilke forbindelser og samarbejdspartnere FGA har i Ghana. FGA har et stort netværk af hospitaler, klinikker, læger, sygeplejersker, chauffører og folk, der har stor erfaring med lokalområder over hele verden. Når de rigtige folk er fundet, begynder jagten på det rigtige fly hjem for Peter og Ellen.

Lægen hos FGA, der sidder lige ved siden af Marianne, Christian, har indhentet oplysninger fra hospitalet i Ghana om Ellen, og det viser sig, at der er tale om en kompliceret fraktur. Det er vigtigt, at hun hurtigt kommer under så kyndig og sikker behandling som muligt. Ellers kan hun blive invalideret, mener lægen. FGAs korps af læger følger sagerne og er i kontakt med de lokale læger og sygehuse for at til sikre at behandlingen følger de rette medicinske standarder.

"Vi skal have dem hjem inden fem dage, og det bliver ikke så nemt. Ellen er på en bære, og der er ikke mange fly, der kan og må flyve med en bære", forklarer Marianne.

Hun finder et fly fra Turkish Airlines, der kan indrettes, så der er mulighed for, at Ellen kan ligge på sin bære. Problemet er, at der vil være et stop på ti timer i Istanbul, og lægen har specificeret, at Ellen ikke må være i transit i mere end to timer.

## Sikkerhed først

"Måske bliver vi nødt til at få fat i et ambulancefly, der har alt det rette udstyr om bord."

>>



Marianne Ellegaard tager en pause fra telefonen med sin kollega, assistancekoordinator Uffe Jensen.

"Men et ambulancefly i denne sag koster mellem 350.000 og 400.000 kroner, så vi bruger tid på at finde tilsvarende løsninger i en anden prisklasse. Vi har jo også en økonomisk forpligtelse over for de selskaber, som vi servicere", forklarer Marianne. "Men sikkerheden og komforten for patienten kommer naturligvis i første række, ambulancefly eller ej." "Når jeg taler med patienterne, er min vigtigste opgave at få dem til at føle sig i trygge hænder så hurtigt som muligt. De skal vide, at vi har alt under kontrol, og at der er hjælp på vej. Det er ikke sjovt at blive ramt af en alvorlig ulykke mange tusinde kilometer hjemmefra", siger Marianne.

Det ender med, at Marianne bliver nødt til at arrangere et ambulancefly til Peter og Ellen, der bliver fragtet sikkert og hurtigt hjem til Danmark. Ellen får efter hjemkomsten den rette behandling og slipper for mén. Missionen er fuldført. Marianne er klar til næste opgave.



Vores folk i FGA er stolte over deres resultater. Det kan man godt forstå.



## ALLE FALCKS VÆRDIER

"Vi var helt naturligt lidt af en outsider her i Falck fra starten", siger administrerende direktør Daniel Hummel, der har været med helt fra den spæde start.

"Men i min verden er vi også noget af det mest Falckede, man kan forestille sig. Vi redder mennesker hver dag over hele kloden, og i vores service drager vi jo nytte af alle vores fire business streams. Vi har fx et par olie- og gaskunder, som vi har fået gennem vores Safety Services-forretning", siger Daniel Hummel.

"Selvom vi er relativt nye i Falck-sammenhæng, så trækker vi i høj grad på de klassiske Falck-værdier og den historie, Falck har. Vores mål er at skabe en tryk verden for folk, der rejser og arbejder i udlandet uanset hvilken geografi eller miljø, de måtte befinde sig i. Det lyder måske lidt højtrædende, men det mener vi faktisk."

Falck Global Assistance blev startet i 2009 og er vokset støt lige siden. Og de har store ambitioner.

"I 2009 havde vi en omsætning på 56 millioner. I 2015 var den på omkring en halv milliard, og i 2020 håber vi på, at vi kan omsætte for 1,5 milliarder", slutter Daniel Hummel.

# ET KIG I HISTORIEBØGERNE

*Har du nogensinde tænkt på, hvilke ambulancer og vejhjælpbiler vores kollegaer brugte for årtier siden?*

**M**an siger, at en hund er menneskets bedste ven. Men for mange af vores kollegaer er det deres firehulede partnere, som hjælper dem til at hjælpe en masse mennesker. I løbet af det seneste århundrede har vores kollegaer haft en masse venner på hjul. Her er et kig på, hvordan nogle af køretøjerne så ud tilbage i 50'erne og 60'erne i Saksøbing.



1939 Ford V8 ambulance.



Opel Blitz vejhjælpbil.



Mercedes Benz 312 vejhjælpbil fra 1961.



Dette er et billede af den samme Mercedes Benz 312 vejhjælpbil fra 1961. Man kan stadig se den og mange andre gamle Falck-køretøjer på Falck-museet i Egeskov på Fyn.

## Falck-museets venner

Informationerne i denne artikel stammer fra magasinet "Med Horn og Lygter", det ultimative Falck-udstyrmagasin for Falck-entusiaster af Falck-entusiaster.



# KONTRASTERNES LAND

*Dinesh fortæller om Falck i Indien, Sonipat City og Haryana-staten.*



**I**ndien er det andetstørste land i verden målt på indbyggertal med omkring 1,2 milliarder mennesker. Haryana-regionen, hvor vores kollega Dinesh Chader Malik er fra, huser 25 millioner mennesker. Det er mere end fire gange så mange, som der bor i Danmark. Med så stort et land følger en rig kultur. I dette interview fortæller Dinesh om Sonipat City og Haryana-staten samt en lille smule om Falck i Indien.

#### Hvor længe har du arbejdet for Falck?

"Siden februar 2011. Til at starte med arbejdede jeg som redder, og siden da har jeg arbejdet med mange forskellige områder."

#### Hvad kan du lide ved dit job?

"At arbejde i øde områder og særligt farlige områder som i Himalaya-regionen, hvor det kan være ekstremt svært at komme til. Der har vi etableret en klinik, der leverer tjenester til vores kunder såvel som det lokale samfund."

#### Hvad kan efter din mening forbedres hos Falck i Indien?

"Jeg synes, at Falck i Indien gør et godt stykke arbejde, men nogle gange glemmer vi det store billede, hvis vi laver en fejl, eller hvis vi bliver forsinket. For at reducere omkostningen eller forsinkelsen, bør vi kommunikere nyheden ud, så alle kender status på opgaven. Det vil hjælpe os hver især med at udføre vores opgaver."

#### Hvilken del af Indien er du fra?

"Jeg er fra Sonipat City, som ligger i Haryana-staten i det nordlige Indien. Sonipat City er en af de store uddannelsesbyer i Indien. Ud over en række skoler er der også tre universiteter i byen."

#### Hvad kan du bedst lide ved Sonipat?

"Der er en masse verdensklasseatleter i Sonipat City, særligt wrestlere. Et par af de nævneværdige er Yogeshwar Dutt og Sushil Kumar, der begge har vundet OL-medaljer i wrestling."

#### Hvad med Haryana?

"Haryana-staten har en rig kulturarv, der har rødder helt tilbage fra år 500 f.Kr. Staten har masser af gamle vandrehistorier. Befolkningen i Haryana har deres egne traditioner. De gamle traditioner som meditation, yoga og chanting af mantraer lever stadig i bedste velgående."

#### Og Indien?

"Jeg er stolt af at være inder, fordi landet er unikt i sin kulturelle diversitet. Jeg tror, det er det eneste land, hvor der er mennesker, der taler forskellige sprog, har forskellige religioner og racer, men hvor alle lever i harmoni. Indien er et integreret land, hvor broderskab vægtes højt. Familietraditionerne, at tage sig af de ældre, vores villighed til at hjælpe og ofre os for andre er nogle af de ting, som jeg er stolt af ved at være inder."



## SARSON DA SAAG

### Ingredienser

- 5 bundter friske sennepsblade (Sarson)
- 1 bundt friske spinatblade (Palak)
- 1 bundt hvidmelet gåsefod (Bathua)
- 5 spsk olivenolie
- 2 stk ingefær (Finthakket)
- 6-8 fed hvidløg
- 2 mellemstore løg
- 4 grønne chilier
- Salt
- 2 spsk majs mel

### Instrukser

1. Varm tre spiseskefulde olivenolie i en gryde. Tilsæt ingefær, hvidløg, løg og sautéer i to til tre minutter.
2. Hak dernæst sennepsbladene groft, put dem i gryden og rør. Hak spinat og hvidmelet gåsefod groft og put det i gryden. Knæk chilierne over og put dem i gryden.
3. Tilsæt salt og lad det stege under omrøring. Lad det stege indtil bladene bliver bløde.
4. Bland majs mel op med lidt vand, og brug det som jævning. Når det er færdigkogt, skal det køles og derefter røres, indtil det får en tyk konsistens.
5. Put det tilbage i gryden, tilføj resten af olivenolien, og bland det sammen. Lad det simre i to-tre minutter og server det med Makki Ki Roti (majsbrød).

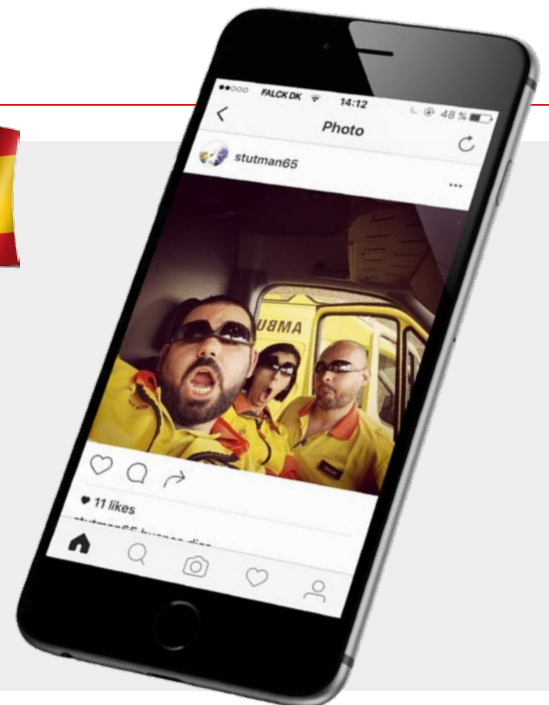
## #FALCKPEOPLE PÅ INSTAGRAM

### TRE SPANSKE AMIGOS



Denne udgaves udvalgte Instagram-billede er et billede fra tre af vores kollegaer i Spanien, Pau, Elena og Ramon. De har kendt hinanden i ti år og har arbejdet for Falck VL siden januar 2016.

Den dynamiske trio kører ambulance i området omkring Barcelona. Pau (@stutman65 på Instagram) har arbejdet som redder i 15 år. Ramon har været i branchen i næsten ligeså lang tid, mens Elena er redder ligesom Pau.



Help er Falcks officielle medarbejdermagasin. Det bliver produceret på engelsk, oversat til 15 forskellige sprog og uddelt til medarbejdere overalt i verden. Alle ledere i Falck skal sørge for, at alle medarbejdere hver måned får en kopi af magasinet på deres foretrukne sprog. Det er forbudt at slette eller ændre magasinets indhold uden tilladelse fra redaktøren.

**Udgivet af:**  
Falck Danmark A/S  
Polititorvet  
1780 Copenhagen V  
Denmark

**Help** er Falcks internationale nyhedsbrev til alle Falck- medarbejdere

**Chefredaktør:**  
Frederik Madsen, Falck,  
tel. + 45 4043 0250

**Redaktør:** Karsten Krogh, Falck

Send dine forslag, forespørgsler og kommentarer til [newsletter@falck.dk](mailto:newsletter@falck.dk)

**Grafik og layout af:**  
Ignatius Kusuma, Falck  
([ignatius.kusuma@falck.com](mailto:ignatius.kusuma@falck.com))

**Oversat af:** Peter Miles  
([peter.miles@falck.dk](mailto:peter.miles@falck.dk))

